

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

Naše společnost:

Naši náplní je realizace kompletních interiérových i exteriérových dodávek s tím, že hlavní snahou je v co nejširší míře vyhovět požadavkům našich zákazníků!!!

Poskytujeme služby jak pro soukromý tak komerční sektor.

Naše společnost patří mezi rychle rostoucí a prosperující tržní subjekty, ve kterých roste potřeba řídit rozvoj vnitřní struktury tak, aby zajišťovala efektivní systém řízení, a tím byly vytvořeny předpoklady pro dokonalejší uspokojování potřeb a očekávání našich zákazníků.

Politika kvality a environmentu vychází ze základního předpokladu podnikání, tj. uspokojování očekávání, potřeb a požadavků našich zákazníků a je závazným záměrem společnosti ke kvalitě a vlivu na životní prostředí. Směřuje nejen k udržení pozice (zajištění konkurenceschopnosti na trhu), ale především k trvalému růstu dosažení dlouhodobé prosperity a prevenci znečištění životního prostředí.

Z toho důvodu využíváme integrovaný systém a jeho řízení, abychom mohli potřebný zisk vytvářet efektivně, tj. minimalizovat počet vnitřních a vnějších neshod (vnějších i vnitřních reklamací naší činnosti). To znamená aplikování integrovaného systému jeho efektivní využívání a neustálé zlepšování tak, aby sloužil svému cíli – uspokojování potřeb zákazníků a vytváření zisku společnosti.

**Naši snahou je poskytovat služby nejvyšší kvality,
ale v cenových relacích,
které jsou dostupné celé škále zákazníků!**

Jedním z prostředků k dosažení spokojenosti zákazníka je úsilí více se mu přiblížit a důkladněji poznat a pochopit jeho potřeby. Dalším a zásadním prostředkem je zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Cílem společnosti VIPSTAVBY s.r.o. je:

- 1) Řídit kvalitu našich vlastních procesů i procesů styku se zákazníky a smluvními dodavateli v přátelském ovzduší tak, aby se procesy blížily optimu z hlediska ekonomické účinnosti a dosažených efektů.
- 2) Realizované služby musí být ve shodě se specifikovanými normami a se všemi právními předpisy a jinými požadavky, týkající se činnosti společnosti, a ke kterým se společnost zavázala.
- 3) Materiál a zařízení pro výkon veškeré činnosti nakupovat jen u dodavatelů, ke kterým máme dostatečnou důvěru a partnerský vztah, a jejichž materiály neovlivňují v rámci celého svého cyklu životní prostředí.
- 4) Tato vyhlášená Politika kvality a environmentu se musí odrážet ve všech prováděných činnostech, na všech úrovních řízení, což znamená, že se všichni zaměstnanci společnosti s ní musí ztotožňovat a podporovat její naplňování podle svých možností.
- 5) Systematické vytváření vhodných podmínek (zdrojů) pro kvalitní plnění úkolů, tj. zvyšování kvalifikace a dovedností svých zaměstnanců, regeneraci jejich sil, vytváření přiměřeného pracovního prostředí, ochrana životního prostředí, zajišťování potřebných pracovních a kontrolních prostředků a předmětů, předcházení časovým stresům důslednou přípravou, plánováním a organizací práce.

V Jihlavě, dne 4. ledna 2016

Gabriela Faith Ježková v.r.

jednatelka společnosti